

POLITYKA JAKOŚCI

Szpital w Śremie Spółka z o. o świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w naszej placówce opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2008.

Cele jakościowe stojące przed naszą placówką to:

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług szpitala,
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów opuszczających szpital,
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postęпах leczenia,
- sukcesywne remonty poszczególnych oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów opuszczających szpital,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju szpitala.

Zarząd Szpitala w Śremie dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana pracownikom szpitala oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom oraz ich rodzinom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Zarząd Szpitala.

Zarząd Szpitala w Śremie Spółka z o.o zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Śrem 2012-01-01

Prezes Zarządu
(-) Michał Sobolewski

Wydanie I



www.szpital-srem.pl

Spółka z o.o.



Szpital w Śremie Spółka z o.o ul. Chełmońskiego 1 63-100 Śrem
tel. 61 281 54 00 sekretariat@szpital-srem.pl fax. 61 283 57 88
NIP: 785-17-93-027 Regon: 301778672

